



**Projet de rapport de la 49<sup>e</sup> Réunion plénière à Skopje,  
29-30 mai 2014**

**1. Bienvenue**

Le Président du CERP souhaite la bienvenue aux membres et remercie les hôtes pour avoir organisé la réunion en ce bel endroit.

M. Vlatko Atanasoski souhaite la bienvenue aux participants ainsi qu'un agréable séjour et exprime le vœu que cette réunion soit fructueuse et que cet échange d'expériences contribue à relever les différents défis se présentant dans le secteur postal.

**2. Approbation de l'ordre du jour et introduction du Président (Doc 1 E/F Rev 2)**

L'ordre du jour est adopté sans commentaires.

**3. Approbation du rapport de la 48<sup>e</sup> Réunion plénière tenue à Kristiansand  
les 23 et 24 mai 2013 (Doc 2 E/F)**

La Belgique propose de joindre une liste des participants à chaque rapport pour que chacun puisse savoir qui a assisté à la réunion et en quelles fonctions.

Le rapport est approuvé.

**4. Rapport des réunions du Groupe d'orientation tenues le 24 septembre 2013  
et le 26 mars 2014 (Doc 3a/b)**

Le Président informe les participants des deux réunions du Groupe d'orientation tenues à Varsovie.

Les points les plus importants y ayant été traités ont trait aux activités des Groupes de travail, à la Newsletter du CERP, à la préparation de la Réunion plénière du CERP à Skopje et à des sujets en rapport avec l'UPU.

**5. Résultat de la Réunion du Comité de contact CERP/Commission européenne du  
12 novembre 2013 (Doc 4)**

Le Président du CERP présente un rapport de la Réunion du Comité de contact CERP/Commission européenne. Lors de cette réunion, les représentants de la Commission européenne ont fourni des informations sur les travaux en cours dans les différents Groupes de travail de l'ERGP. Il fait également savoir que l'ERGP va réfléchir aux moyens d'assister la Commission pour la collecte des données après qu'EUROSTAT a cessé cette activité.

La prochaine réunion sera organisée à l'occasion d'une autre réunion rassemblant la majorité des membres du Comité de contact. La date en sera fixée ultérieurement.

## **6. Résultat des Réunions du comité de contact CERP/ PostEurop des 14 novembre 2013 et 10 avril 2014 (Doc 5 et 5a)**

Le Président informe des réunions tenues à Berne, où le Président de PostEurop a donné une vue d'ensemble des principaux résultats obtenus lors du dernier Forum des directeurs généraux et de l'Assemblée plénière de PostEurop tenue à Bruxelles les 18 et 19 septembre 2013 à l'occasion de son 20<sup>e</sup> anniversaire. La prochaine Assemblée plénière de PostEurop se tiendra à San Marino les 24 et 25 septembre 2014. Par ailleurs, PostEurop a fourni des informations sur les derniers développements enregistrés dans ses Groupes de travail.

Lors de la deuxième réunion, le Président du CERP présente le «Guide du CERP pour les missions d'experts» à PostEurop et explique les «méthodes de travail du CERP pour les sujets en rapport avec l'UPU». Il présente aussi le «projet de lettre à adresser au Bureau international (BI) de l'Union postale universelle (UPU) concernant la contribution du Comité européen des régulateurs postaux (CERP) pour des processus de décision clairs au sein de l'UPU», première initiative basée sur la nouvelle méthode de travail. Sont aussi abordés les activités des Groupes de travail du CERP et les derniers développements enregistrés au sein des Groupes de travail de PostEurop.

## **7. Rapport du Groupe de travail «Policy» (Politique) (Doc 6/a/b)**

Mme Anna Karolak-Woźniak présente tout d'abord un rapport sur la réunion du 25 septembre 2013.

Les discussions ont principalement porté sur la présentation du CERP comme Union restreinte et sur les moyens de motiver les pays-membres pour qu'ils apportent leurs contributions aux positions à prendre. Les membres du Groupe de travail ont également examiné un document intitulé «Méthodes de travail du CERP pour les sujets en rapport avec l'UPU» ainsi que le Guide du CERP pour la politique postale dans les pays de l'UPU en voie de développement.

Lors de la deuxième réunion, du 27 mars 2014, le Groupe de travail «Policy» a aussi discuté de la refonte du service postal universel en Nouvelle-Zélande, des différents systèmes d'organisation du secteur postal et des derniers développements en matière de régulation dans les pays-membres. Mme Karolak-Woźniak présente le Guide du CERP pour les missions d'experts devant être approuvé par la Plénière du CERP. Dans ce contexte, M. Nikola Trubint remercie le Groupe de travail «Policy» pour tous les efforts qu'il a déployés et souligne que ce guide sera très utile à l'avenir.

Le Guide du CERP pour les missions d'experts a été approuvé par l'Assemblée plénière.

## **8. Rapport du Groupe de travail UPU (Doc 7 Rev. 1, 7a/b)**

M. Egil Thorstensen rapporte sur les deux réunions tenues le 10 octobre 2013 et les 18 et 19 mars 2014. Il présente les deux documents «Méthodes de travail du CERP pour les sujets en rapport avec l'UPU» et «Projet de lettre à adresser au Bureau international (BI) de l'Union postale universelle (UPU) concernant la contribution du Comité européen des régulateurs postaux (CERP) pour des processus de décision clairs au sein de l'UPU», devant être approuvés par la Plénière du CERP.

Le document «Méthodes de travail du CERP pour les sujets en rapport avec l'UPU» a été approuvé sans commentaires.

Le «Projet de lettre à adresser au Bureau international (BI)...» a été révisé par un groupe ad hoc pendant la réunion plénière, puis approuvé. Ce document est joint en Annexe.

## **9. Rapport du Groupe de projet Communication**

Le Président rapporte sur la deuxième Newsletter, en 2013. Les sujets traités étaient la coopération avec l'UPU (Protocole d'accord), les positions communes européennes et la perspective de la prochaine Réunion plénière du CERP en 2014.

La prochaine Newsletter est prévue pour l'été 2014.

## **10. Elections (Doc 8)**

- ➔ **Président(e) du CERP**
- ➔ **Vice-Président(e)s du CERP**

Le Président exprime sa gratitude aux Vice-Président(e)s et à la Secrétaire du CERP pour leur fructueuse coopération et le soutien qu'ils lui ont apporté au cours des dernières années. Il fait également part de l'immense plaisir qu'il éprouve à ce que le CERP puisse désormais présenter plus largement et d'une manière plus soutenue que par le passé les positions des pays-membres européens au sein de l'UPU et/ou dans le contexte de l'UE. Il donne ensuite la parole à M. Sten Selander, porte-parole de la Commission électorale, qui présente les candidatures aux élections :

- M. Ljubisa Mitevski (ARYM) comme Président,
- Mme Anna Karolak-Woźniak (Pologne) and M. Egil Thorstensen (Norvège) comme Vice-Président(e)s

Les candidats quittent alors la salle.

L'Assemblée plénière élit tous les candidats – en leur absence – par acclamation.

Le nouveau Président, M. Ljubisa Mitevski remercie les membres du CERP pour avoir soutenu sa candidature et l'avoir nommé au titre de Président et félicite les Vice-Président(e)s. Il se réjouit d'avance d'une bonne et fructueuse coopération.

## **11. Nomination des Présidents des Groupes de travail *Policy* et UPU et du Groupe de projet Communication (Doc 9)**

Le Président présente les candidats : M. Andreas Hach (Autriche) à la présidence du Groupe de travail *Policy* et M. Egil Thorstensen (Norvège) à la présidence du Groupe de travail UPU.

Le candidat à la présidence du Groupe de projet Communication, M. Ulrich Dammann (Allemagne) retire sa candidature, mais, faute d'autre candidat, la tâche lui est confiée de diriger le Groupe de projet jusqu'à nouvel ordre.

L'Assemblée plénière élit tous les candidats par acclamation.

## **12. Développements récents à l'UPU – Présentation par le Bureau international**

Mme Won-ja Lee donne une vue d'ensemble des développements récents au sein de l'UPU. Le principal sujet abordé est l'évolution du commerce électronique et le Forum sur les services financiers postaux, deux points capitaux à l'ordre du jour de la session du CA 2014 et des discussions au sein des organes au-dessous des Commissions du CA.

Elle rappelle les principaux messages émanant du forum sur le commerce électronique :

- Dans la plupart des pays en développement, les classes moyennes prennent de l'ampleur et le commerce électronique de détail n'est pas encore bien établi.
- Les circuits commerciaux les plus importants sont entre l'Europe, L'Amérique du Nord et l'Asie.
- Le commerce électronique constitue un changement décisif pour le développement de l'économie.
- Opportunité à saisir pour le réseau postal
- Les commerçants de détail utilisant le commerce électronique ont besoin de solutions de livraison internationales qui soient simples, fiables, visibles/transparentes et soient offertes à des prix raisonnables.
- Les commerçants de détail utilisant le commerce électronique investiront dans des partenaires de livraison, comme par ex. le réseau postal.

Les messages clés émis par le Forum sur les services financiers postaux étaient les suivants :

- Il existe une demande considérable en services de paiement et de transfert de fonds, qui doit être satisfaite par une filière officielle de bonne qualité,
- Le réseau postal peut contribuer à satisfaire à cette demande, comme réseau de service de base universel,
- Les services financiers postaux peuvent représenter une source de revenu majeure pour des opérateurs donnés.

La présentation est jointe en Annexe.

### **13. Questions européennes en matière de régulation et état de la situation concernant l'ERGP – Présentation par la Commission européenne**

Le représentant de la Commission européenne, M. Denis Sparas, fait une présentation montrant l'évolution de la réglementation au sein de l'UE. Il indique que le 5<sup>e</sup> rapport d'application doit pouvoir être publié au premier trimestre 2015 et donne une vue d'ensemble des Statistiques postales.

Il rappelle également les activités en cours à l'ERGP.

La présentation est jointe en Annexe.

### **14. Forum**

Le forum «La nécessité d'un changement dans l'OSU pour faire face aux volumes en régression et à la diminution de la demande publique» est tenu sous forme de débat entre M. Denis Sparas (Commission européenne), Mme Susanne Czech (EMOTA), Mme Geraldine Proust (FEDMA), M. Jean-Paul Forceville (PostEurop), M. Murray Buchanan (UPU) et M. Carsten Marckstrøm (Danemark).

Ce débat est animé par M. Robert Clarke, de Nouvelle-Zélande.

Il rapporte que, face aux revenus en régression des services tombant sous l'OSU, la Nouvelle-Zélande a introduit deux réformes principales concernant les exigences du service universel. La première consiste à réduire le nombre de jours par semaine où une distribution doit être assurée (à 3 par semaine dans les zones urbaines et 5 par semaine dans les zones rurales); la deuxième est de permettre que 660 de ses 880 «points d'accès» requis soient automatisés et sans personnel.

Les participants au débat exposent tout d'abord leurs vues sur la question de savoir si les mesures prises en Nouvelle-Zélande sont envisageables en Europe.

Dans la deuxième partie, des questions spécifiques sont posées aux participants sur les défis à relever par le service postal.

Des fichiers Mp3 de la discussion sont disponibles sur le site web du CERP.

### **15. Echange d'informations entre les régulateurs/ministères**

M. Nikola Trubint présente à la Plénière l'«International Journal of Postal Communication». Ce journal se propose de mettre en place un échange de vues sur tous les aspects de l'industrie postale.

Le journal comprend une partie scientifique et une partie professionnelle et est publié par TCOM Ltd.

Pour de plus amples informations sur ce Journal, consulter [www.ijpcom.org](http://www.ijpcom.org).

La présentation est jointe en Annexe.

### **16. Programme des Réunions plénières (Doc. 9)**

Aucun pays ne s'est jusqu'à présent proposé comme hôte de la prochaine Réunion plénière du CERP en 2015. Le Président demande aux membres du CERP d'examiner s'ils seraient en mesure d'accueillir la réunion dans leurs pays respectifs au printemps 2015.

### **17. Divers**

La Belgique remercie M. Ulrich Dammann pour le travail qu'il a accompli au cours des six dernières années et lui souhaite beaucoup de succès dans ses futures activités.

#### Annexes

Lettre au Bureau international

Présentation de l'UPU

Présentation de la Commission  
européenne

Présentation de M. Trubint

Liste des participants

Bonn/Skopje, le 21 juillet 2014

A. DAUN  
Secrétariat du CERP

U. DAMMANN  
Président sortant du CERP

L. MITEVSKI  
Président du CERP